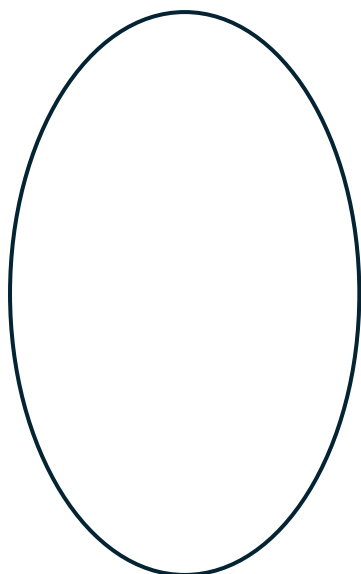


OSTAJAPERSONAT



1. Profiili

Nimi:

Ikä:

Elämäntilanne:

Ammatti:

Kotipaikka:

Harrastukset:

Matkustustapa:

Arvot:

2. Motivaatiot ja tarpeet

Miksi hän matkustaa Suomeen/Pohjois-Savoon ja on kiinnostunut juuri sinun tarjoamastasi elämys- ja ohjelmapalvelusta?

Mitä hän hakee kokemukselta?

- ☐ Luonto ja rauha ☐ Kulttuuri ja paikallisuus ☐ Aktiiviset elämykset ja liikunta
☐ Hyvinvointi ja rentoutuminen ☐ Yhteisöllisyys ja yhdessäolo
☐ Some-ystävällisyys

☐ Muu:

3. Mitä hän arvostaa palveluissa ja elämyksissä? Mitkä asiat ovat hänelle tärkeimpiä kokemuksessa?

- ☐ Aitous/paikallisuus ☐ Laatu ☐ Turvallisuus ☐ Helppo saavutettavuus
☐ Eksklusiivisuus / luksus ☐ Some-ystävällisyys ☐ Ystävien / perheen viihtyminen ☐ Vastuullisuus ja ympäristöystävällisyys ☐ Hinta-laatu-suhde

☐ Muu:

-

4. Ostopolku ja -käyttäytyminen

Miten hän etsii tietoa matkakohteesta / elämyksistä ja ohjelmapalveluista?

- ☐ Google ☐ Some ☐ Blogit ☐ Matkanjärjestäjä ☐ Ystävien suositus

☐ Muu

OSTAJAPERSONAT

Miten hän varaa matkan ja elämykset sekä ohjelmapalvelut?

☐ Online (verkkokauppa) ☐ Matkanjärjestäjän kautta ☐ Paikan päällä

☐ Muu:

Miten hän jakaa kokemuksiaan matkan jälkeen?

☐ Some ☐ Suullinen suositus ☐ Arvostelut verkossa

☐ Muu:

5. Haasteet ja esteet

Mikä voi estää häntä valitsemasta palveluasi?

Mitä hän tarvitsee vakuuttuakseen?

6. Mikä tekee palvelustasi houkuttelevan tälle henkilölle?

7. YHTEENVETO:

Pohjois-Savoon, koska

matkustaa

ja etsii kokemuksia, jotka