Kahden huipun valloitus tuotetestattavana

Testauksen tavoite

Tahkon upeat maisemat, monipuoliset reitit ja sähkömaastopyöräilyn kasvava suosio muodostivat lähtökohdan tuotetestaukselle, jossa arvioitiin opastettua sähkömaastopyöräsafaria asiakkaan näkökulmasta. Testaus toteutettiin 21.10.2026 Tahkovuorella kuuden henkilön testiryhmän kanssa. Kolmituntisen retken tavoitteena oli selvittää, kuinka hyvin palvelu vastaa asiakkaiden odotuksia ja millaisia kehittämismahdollisuuksia tuotteessa on.

Testattava tuote

Palvelun järjestäjänä toimi pyöräilyelämyksiin erikoistunut yrittäjä Tmi Jukka Pelkonen, joka tarjoaa opastettuja maastopyöräsafareita ja sähköpyöräretkiä kaiken tasoisille pyöräilijöille Tahkon ja Kuopion alueella. Yrittäjä tarjoaa opaspalvelun ja pyörien vuokraus toteutetaan yhteistyökumppaneiden kautta. Yrityksen toiminnan keskiössä ovat opastus, turvallisuus, paikallistuntemus sekä elämykselliset luontokokemukset.





Aamun sää valkeni usvaisena ja hämäränä, joka lisäsi vuodenajan mukaista taianomaisuutta pyöräsafariin. (Kuvat Jesse Kröger).

Testattavana ollut palvelu sisälsi sähkömaastopyörän, kypärän, turvallisuusohjeistuksen, reittisuunnittelun sekä ammattitaitoisen oppaan palvelut. Tässä tuotetestauksessa pyörät vuokrattiin Tahko Safarit Oy:ltä. Reitti kulki Tahkon vaihtelevissa maastoissa yhdistäen luontoelämyksiä, paikallisia nähtävyyksiä ja sopivasti haastavia polkuosuuksia. Palvelu soveltuu sekä ensikertalaisille että kokeneemmille harrastajille, sillä retken sisältöä voidaan mukauttaa osallistujien taitotason mukaan.

Testauspäivä käynnistyi melko koleassa ja usvaisessa säässä, jonka vuoksi ennakkovarautuminen ja -ohjeet pukeutumiselle olivat tärkeitä. Usvainen sää vaikutti myös reittisuunnitelmiin, koskapa reitille suunnitelluilla näköalapaikoilla näkyvyys oli olematon. Raikas pikkupakkanen ja usva toivat safariin kuitenkin syksylle omaleimaista taianomaisuutta.

Testauksen palaute

Tuotetestauksen perusteella palvelu onnistui erittäin hyvin. Erityistä kiitosta saivat oppaan asiantunteva toiminta, opastus sähköpyörän käyttämiseen, turvallinen toteutustapa sekä kyky huomioida osallistujien erilaiset taitotasot ja fyysinen kunto. Testiryhmä koki, että retki vastasi hyvin annettua tuotekuvausta ja tarjosi jopa odotettua enemmän sisältöä. Tahkon luonnon ja nähtävyyksien esittely ja tarinat toi retkeen lisäarvoa, tarjosi uutta opittavaa ja sähköpyörien ansiosta myös vähemmän kokeneet pyöräilijät pystyivät nauttimaan maastoreiteistä turvallisesti ja mukavasti.



Tutustuminen Mäkiaution rotkoon pyöräsafarin ohessa. (Kuva Jesse Kröger).

Testauksessa havaittiin, että asiakkaat arvostavat selkeitä ennakko-ohjeita, rauhallista etenemistahtia sekä sitä, että eri tasoiset osallistujat voivat pyöräillä samassa ryhmässä. Erityisen tärkeää on kuvata tuotekortissa vaativuustaso ja tehdä tarvittaessa toinen tuotekortti vaativille, kokeneille harrastajille. Selkeät varustautumisohjeet esim. lämmin taukovaatetus oli tarpeellinen ennakkotieto osallistujille. Reitin monipuolisuus, laadukkaat

välineet sekä tauon aikana tarjottu lämmin välipala ja tuokio hengähtää ja tarinoida kammilla vahvistivat kokonaiselämyksen laatua. Erityisesti kylmänä päivänä lämmin mehu ja tulilla paistettu makkara maistuivat.



Makkaranpaistoa ja nuotiolla lämmittelyä. (Kuva Jesse Kröger).

Kehittämisideat

Safarin aikana tunnistettiin muutamia kehittämiskohteita. Ennakkotietoihin on tärkeää lisätä tarkka osoitetieto tapaamispaikasta. Retken alkuvaiheen vastaanotto ja ryhmän huomioiminen on tärkeä tekijä positiivisen asiakaskokemuksen syntymisessä. Lisäksi reitin ja päivän kulun esittely kartan avulla voisi parantaa asiakkaiden kokonaiskuvaa tulevasta kokemuksesta.

Yrittäjän mukaan testaus tarjosi arvokkaita näkökulmia palvelun kehittämiseen:

"Haasteellinen mutta myös mielenkiintoinen päivä johtuen ryhmän tasoeroista, ikäeroista sekä vallitsevista sääolosuhteista. Tuli itsellekin uusia ideoita, miten voi kehittää reittivariaatioita, kiertosuuntaa ja rytmitystä, kun näki miten tämänkaltainen ryhmä reagoi", toteaa opas Jukka Pelkonen.

Seuraavaksi yritys aikoo kehittää erityisesti asiakkaiden ennakkoviestintää ja tiedonkeruuta. Tavoitteena on saada aiempaa tarkempi käsitys osallistujien kokemus- ja taitotasosta, toiveista ja tarpeista jo ennen safaria. Näin jokainen retki voidaan räätälöidä entistä paremmin osallistujille sopivaksi. Lisäksi yritys aikoo selvittää uusia myyntikanavia palvelun saavutettavuuden parantamiseksi.

Tuotetestaus vahvisti, että opastettu sähkömaastopyöräsafari tarjoaa laadukkaan ja turvallisen tavan tutustua Tahkon luontoon. Pienillä kehitystoimilla palvelusta voidaan

rakentaa vieläkin sujuvampi kokonaisuus, joka palvelee monipuolisesti sekä matkailijoita että paikallisia elämyksien etsijöitä.

Tuotetestaukset liittyvät Elämys- ja ohjelmapalvelujen kehittäminen Pohjois-Savossa hankkeen toimenpiteisiin.

Hankkeen tiedot

https://bcpohjois-savo.fi/elamys-ja-ohjelmapalveluiden-kehittaminen-pohjois-savossa/

Elämys- ja ohjelmapalveluiden kehittäminen Pohjois-Savossa -hanke

Toteuttaja: Savonia-ammattikorkeakoulu ja Savon Ammattiopisto

Rahoitus: Euroopan aluekehitysrahasto (EAKR)

Tavoitteena on:

- kehittää uusia ympärivuotisia ja vastuullisia elämys- ja ohjelmapalveluja kansainvälisille matkailijoille
- luoda EOP-kiihdyttämöpolku jatkamaan hankkeen työtä
- koota Elämys- ja ohjelmapalveluiden kansainvälistymisstrategia

Kirjoittajat

Maija Rissanen, lehtori, hankepäällikkö, Savon ammattiopisto

Jesse Kröger, lehtori, hankeasiantuntija, Savon ammattiopisto

SAVONIA SAVON AMMATTIOPISTO Euroopan unionin osarahoittama Pohjois-Savon liitto